



# 11. Office Excellence Kongress

Lean trifft auf Digital

Never stop improving – Schritt für Schritt besser werden

Einblicke live in die Lean Initiative im Office bei Continental

Wie die digitalen Möglichkeiten unsere Büroprozesse verändern

Best Practice-Beispiele und aktuelle Trends der Office Excellence Award-Gewinner



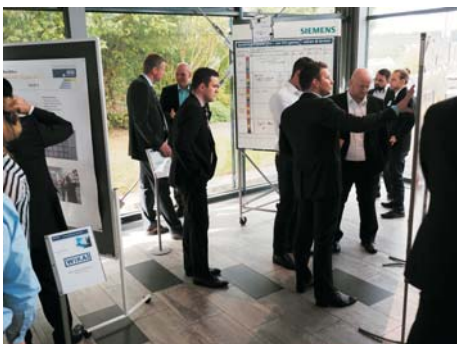
**21. + 22. Juni 2018**  
**Conti Temic microelectronic GmbH**  
**Ingolstadt**

# 11. Office Excellence Kongress

## Die Plattform für lebendigen Erfahrungsaustausch



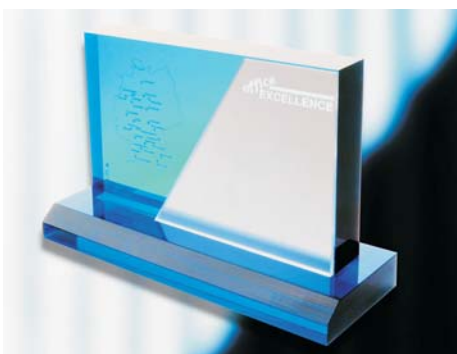
Best Practice-Vorträge im Plenum



Erfahrungsaustausch in der Benchmark-Arena



Diskussionen und Experten in Workshops



Der Office Excellence Award

### 11. Office Excellence Kongress am 21. + 22. Juni 2018 in Ingolstadt

Seit über 15 Jahren optimieren Unternehmen im Benchmarkingprojekt Office Excellence ihre Administration. Mitglieder dieses Unternehmensverbundes treffen sich einmal jährlich mit Vertretern aus anderen Unternehmen im Rahmen des Office Excellence Kongresses, um aktuelle Ideen, Trends und Erfahrungen zusammenzutragen.

Dieses Jahr findet der Kongress bei der Conti Temic microelectronic GmbH in Ingolstadt statt. Erleben Sie live vor Ort, in einem dynamischen Erfahrungsaustausch, wie sich die Systematik der kontinuierlichen Verbesserung der Büroprozesse stetig weiterentwickelt.

Continental in Ingolstadt ist mit seinen über 1700 Mitarbeitern Leadplant für Fahrerassistenzsysteme und erzielt durch die Produktion innovativer Fahrzeugelektronik im Bereich Fahrsicherheit und Fahrkomfort einen permanenten Fortschritt. Das Werk Ingolstadt entwickelt bzw. fertigt u.a. Bremssysteme, Tür- und Sitzsteuergeräte sowie Kamera-, Radar- und Lidarsysteme. Im hochmodernen Umweltsimulations- und Prüflabor werden Produkte der Continental auf Funktionalität und Sicherheit getestet.



CBS bei Continental

### Benchmark-Arena – die bewährte Form des Erfahrungsaustausches in Form eines "Marktplatzes"

Der Hauptkern des Office Excellence Kongresses ist der intensive Erfahrungsaustausch in der Benchmark-Arena. Diskutieren Sie an einzelnen Stationen, in kleinen Gruppen, die Methoden und Werkzeuge für mehr Effizienz im Büro.

Dieses Jahr können Sie an immer mehr Stationen digitale Umsetzungsthemen erleben. Best Practice-Partner und Methodenexperten stellen gemeinsam ihre Umsetzungsbeispiele vor und laden zu offenen Diskussionen ein.

### Workshops in Kleingruppen – Themenschwerpunkte vertiefen

Vertiefen Sie die für Sie interessantesten Themen in kleinen Gruppen und lernen Sie bewährte Vorgehensweisen kennen. Angefangen von Methoden zur Mitarbeiterintegration, über die Herausforderungen für die Führungskräfte und neuen Ansätzen aus dem SCRUM-Baukasten bis hin zu Vorgehensweisen zur Verbesserung der Ergonomie am Arbeitsplatz.

### Office Excellence Award 2018 – Verleihung

Wie jedes Jahr werden die besten Projekte, Büros und Unternehmen im Thema Office Excellence ausgezeichnet.

Diskutieren Sie in den Fachforen mit den Preisträgern der letzten Jahre und erfahren Sie, wie die Besten ihre Produktivitätsprogramme aufbauen und die Mitarbeiter in den kontinuierlichen Verbesserungsprozess einbinden.

# Office Excellence – KVP im Office Kongress-Schwerpunkte 2018

## CBS – Die Lean Initiative bei Continental

CBS ist eine ganzheitliche Management-Philosophie, um die Betriebseffizienz zu steigern und das Verhalten am Arbeitsplatz, die organisationsübergreifende Zusammenarbeit und den Service für unsere Kunden zu formen. Es ist eine allumfassende Struktur für alle Aktivitäten, die darauf ausgerichtet sind, unseren Betrieb zu verbessern.



## Never stop improving – Mit Lean Methoden den Tag entspannter im Griff haben

Profitieren und lernen Sie bewährte Techniken und Methoden, die Ihnen helfen werden, Ihre Energie auf die eigentlichen Schwerpunkte zu konzentrieren, Ihre Zeit effektiv zu nutzen und Stress durch optimale Organisation zu reduzieren. Sie erhalten Tipps aus der Praxis für die Praxis. Außerdem lernen Sie, wie Sie die Lean Methoden in der Praxis anwenden und umsetzen, um Ihren Arbeitsalltag schneller, effizienter und strukturierter zu gestalten.

## Methoden und Tools moderner Kommunikation

- Auf dem Weg zu weniger Emails, virtuelle Collaboration, digitale Kanban Boards, digitale Whiteboards
- Crowd-Working, Crowd-Funding, Ansätze von New Work und „Work-Out-Loud“

## Teamtafel und Ticketsystem

Die Basis für einen dynamischen mitarbeiterorientierten Verbesserungsprozess ist die enge Verzahnung von Führung und Mitarbeiterengagement. Dies lässt sich aktuell durch kurze Treffen an der Teamtafel und ein schnelles System mit kleinen Verbesserungsschritten sinnvoll unterstützen. Aber wie genau erreichen wir Nachhaltigkeit und eine dynamische Lean-Kultur?

## Digitale Transformation und Innovation im Handel – Ein Praxisbeispiel

„Digitale Technologien verändern von Grund auf die Art wie wir leben – und damit auch das Einkaufen. Martin Wild ist Chief Innovation Officer der MediaMarktSaturn Retail Group und zeigt in seiner Keynote, wie uns in Zukunft Roboter beim Einkaufen helfen werden, wie Augmented und Virtual Reality das Einkaufserlebnis verändern und wie das Suchen und Finden durch künstliche Intelligenz offline so leicht funktionieren kann wie online.“



## RPA und Process Mining

Die Automatisierung durch Roboter macht auch vor den Büroarbeitsplätzen nicht halt. Einfache, stets wiederkehrende Aufgaben lassen sich heute durch RPAs abwickeln. Häufigkeiten von Vorfällen und Muster in unseren Prozessen lassen sich durch Process Mining automatisch zusammenstellen und analysieren. Die Möglichkeiten zur Unterstützung sind vielfältig und sie entwickeln sich schnell weiter. Viessmann zeigt Ihnen hierzu Beispiele aus der eigenen Praxis.

## Digital Transformation beyond Buzzwords

- Definition der „digital mature collaboration“
- Voraussetzung für das digitale Zeitalter: Mindset, Skillset, Toolset
- Wachsender Reifegrad in change, learning and communication
- Praxisbeispiele „New Work Style“



## Digital 5S BIC – Lean goes digital

Schlagworte wie Digitalisierung, Cloud Services und App-basierte Anwendungen sind in aller Munde. Häufig konzentrieren sich Anwendungen dabei auf den Kontext des Manufacturing. Digitale Zwillinge als ein Bestandteil der digitalen Disruption sind aber grundsätzlich für alle vernetzten Objekte denkbar. Wie sind also „lean“ und „digital“ auch im Office-Kontext vereinbar? Nutzen Sie die Chance, um eine Antwort zu finden, wie die digitale Umsetzung der 5S BIC Methode zu einer Optimierung Ihrer Arbeits-/ Unternehmensprozesse beitragen kann.“

## Der Office-Arbeitsplatz wird immer digitaler

Heute besteht ein üblicher Büro-Arbeitsplatz aus verschiedensten Werkzeugen wie z.B. Outlook, Office, dem Filesystem, ERP sowie Dokumentenmanagement und Workflowsystemen. Diese Vielzahl von Systemen kostet Produktivität. Arbeiten Sie durch die Optimierung der Abläufe produktiver. Sparen Sie jeden Tag eine Stunde Zeit durch vorgangsbezogenes Arbeiten mit Hilfe einer Collaboration Plattform.

## Work. Life. Flow – Arbeitsplatzsouveränität als Treiber von Innovation

Welche Rolle spielen flexible Arbeitsbedingungen und eine offene Bürostruktur für den Wissensarbeiter von heute? In der Münchner Parkstadt Schwabing realisiert Microsoft den „Smart Workspace“ und schafft eines der modernsten Bürogebäude unserer Zeit. Wir lösen dabei die „Work-Life-Balance“ durch das Konzept des „Work-Life-Flows“ ab: Jeder Mitarbeiter kann seinen Alltag selbstbestimmt mit fließenden Übergängen gestalten, statt einer starren Verteilung von Arbeits- und Privatleben. Das ermöglicht mehr Flexibilität, um den geschäftlichen und privaten Alltag zu organisieren.“



# Office Excellence Kongress

## Veranstungsablauf



### Ablauf Donnerstag, 21. Juni 2018

- 09:30 Uhr** "Check In" der Teilnehmer bei Continental in Ingolstadt
- 10:00 Uhr** **Einführung in den Kongress und Begrüßung**  
Richard Kugel, Geschäftsführer  
macils. management-centrum gmbh  
Luc Quisthoudt, Leiter Operations BU ADAS und Standortleiter  
Conti Temic microeletronic GmbH, Ingolstadt
- 10:20 Uhr** **Lean & Leadership**  
CBS - Die Lean Initiative bei Continental • Aktueller Status –  
Ziel Status • Hindernisse • Rolle der Führungskräfte in einer  
Lean Organisation • Lean @ Admin – es geht nicht nur um  
die Produktion • Zusammenfassung  
Martina Judmann, Leiterin CBS  
Continental CEP
- 11:15 Uhr** **Kaffeepause**
- 11:45 Uhr** **Wie Digitalisierung Prozessmanagement verändert**  
RPA (Robotic Process Automation) und Process Mining  
Michael Wickenhöfer, Leiter Organisationsentwicklung  
Viessmann Werke GmbH & Co. KG
- 12:30 Uhr** **Einführung in die Themen der Benchmark-Arena**
- 13:00 Uhr** **Gemeinsames Mittagessen**
- 14:00 Uhr** **Erfahrungsaustausch in der Benchmark-Arena**  
Sammeln neuer Impulse an mehreren Stationen□  
  - Der digitale Arbeitsplatz • Lean-Umsetzung
  - Teamboards • Kommunikation • SCRUM
  - Digital Transformation beyond Buzzwords
  - Office 365 • Digital 5S • etc. ...Aussteller: Best Practice-Partner, Methodenexperten
- 16:30 Uhr** **Kaffeepause**
- 16:45 Uhr** **Verleihung des Office Excellence Award 2018**  
Lösungen und Beispiele der Awardgewinner
- 18:15 Uhr** **Pause**
- 19:30 Uhr** **Gemeinsames Abendevent**  
„Lassen Sie sich überraschen!“

# Office Excellence Kongress Veranstaltungsablauf

## Ablauf Freitag, 22. Juni 2018

**08:00 Uhr** Begrüßung der Teilnehmer

**08:15 Uhr** Live bei Continental – Erfahrungsaustausch und Rundgang in der Bürowelt von Conti Temic in Ingolstadt

- Digitale Auftragsannahme "Paperless Work"
- Teamboard – Visualisierung Best Practice
- 5S Materialsteuerung
- Digitale Visualisierung / Auftragsübersicht
- Kata
- etc.



**10:00 Uhr** Vertiefungsworkshops zu Schwerpunktthemen  
Workshop-/Methoden-Formate, Übungen

- Ergonomie am Arbeitsplatz
- Collaboration Toolset
- Start von Office Excellence im Unternehmen
- Werte in der Arbeitswelt 2020

**11:30 Uhr** Kaffee-Pause

**11:45 Uhr** Digitale Transformation und Innovation im Handel – Ein Praxisbeispiel von MediaMarktSaturn

Augmented und Virtual Reality • Suchen und Finden durch künstliche Intelligenz offline und online  
Martin Wild, Chief Innovation Officer (CINO)  
MediaMarktSaturn Retail Group

**12:30 Uhr** Ausblick – Wie verändert sich die Büroarbeit in den nächsten Jahren weiter

Work. Life. Flow – Arbeitsplatzsouveränität als Treiber von Innovation  
Kay Mantzel, Experience Lead  
Microsoft Deutschland GmbH

**13:30 Uhr** Offizielles Ende der Veranstaltung  
anschließend kleiner Imbiss vor Ihrer Heimreise

**14:00 Uhr** Werksführung Produktion – optional  
(Dauer ca. 1 h)



# Weitere Informationen

Benchmark-Partner Office Excellence der letzten Jahre:



## Benchmarking- und Transferprojekt Office Excellence

Office Excellence ist weit mehr als nur das Büro aufräumen. Es geht darum, Verschwendungsbewusstsein zu entwickeln und im Team einfache Verbesserungen in Büroprozessen umzusetzen.

Die Idee an sich ist einfach, jedoch haben viele Unternehmen erkannt, dass dieser Weg nur durch strukturierte Moderation erfolgreich beschriftet werden kann. Im Rahmen des Benchmarking- und Transferprojektes haben sich über 25 Firmen zusammengeschlossen, tauschen ihre Erfahrungen aus, trainieren ihre Multiplikatoren und bekommen die notwendige Unterstützung von Praxisexperten bei der Umsetzung der 6 Level von Office Excellence in ihren Unternehmen.

Weitere Informationen unter: [www.office-excellence.com](http://www.office-excellence.com)



Das 6 Level-Modell von Office Excellence

## Der Office Excellence Award

Sind auch Sie auf dem Weg zu mehr Produktivität in Ihren administrativen Prozessen? Dann messen Sie sich doch mit den Besten auf diesem Gebiet und machen Sie mit bei unserem Wettbewerb "Office Excellence Award"!

Der Office Excellence Award würdigt Teams bzw. Unternehmen, die nachweislich im Firmenvergleich die wirkungsvollsten Anstrengungen zur Steigerung der Büroeffizienz unternommen haben.

Der "Office Excellence Award 2018" wird am 21. Juni 2018 im Rahmen des Kongresses verliehen. Mitmachen können Teams oder Unternehmen, die an der Verbesserung ihrer Effizienz im administrativen Bereich arbeiten.

Weitere Informationen zu Konzept, Fragenkatalog, Teilnahmebedingungen, Jury usw. finden Sie unter:

[www.office-excellence.com/award](http://www.office-excellence.com/award)



# Office Excellence Kongress

## Informationen und Anmeldung

### Informationen und Kontakt

macils. management-centrum gmbh  
Heerstr. 3  
70563 Stuttgart  
Tel.: 0711 737344-10  
E-Mail: info@macils.de  
www.office-excellence.com

### Anmeldung zum Office Excellence Kongress

Bitte senden Sie eine Kopie dieser Seite ausgefüllt per Fax (0711 6771718) oder per E-Mail (info@macils.de) an macils. zurück.

**Anmeldeschluss ist der 6. Juni 2018.** Die Anmeldung wird zusammen mit der Rechnungsstellung bestätigt. Änderungen im Ablauf sind dem Veranstalter vorbehalten. Wir weisen der Vollständigkeit halber daraufhin, dass während unseren Veranstaltungen fotografiert und ggf. gefilmt wird.

Die Teilnehmerzahl ist aus organisatorischen Gründen begrenzt. Die Berücksichtigung der Teilnehmer erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldungen. Der Veranstalter behält sich vor, Anmeldungen aus Konkurrenzgründen zurückzuweisen.

### Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beträgt pro Person **950,-EUR**. In diesen Gebühren sind Tagungsunterlagen, Erfrischungen während der Pausen sowie die in der Agenda angegebenen Mahlzeiten enthalten. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

### Abmeldung

Bei Abmeldung bis zum 6. Juni 2018 wird eine Bearbeitungsgebühr von **80,- EUR** zzgl. MwSt. erhoben. Danach, bzw. bei Nichterscheinen des Teilnehmers, wird die volle Teilnahmegebühr berechnet. Eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers ist selbstverständlich möglich. Bitte geben Sie uns, wenn möglich, vorab die Namensänderung bekannt.

### Anmeldung zum 11. Office Excellence Kongress am 21. + 22. Juni 2018

Name, Vorname

Funktion

Firma

Straße

PLZ/Ort

Tel.

Fax

E-Mail

Datum/Unterschrift

### Zimmerreservierung

Für unsere Veranstaltungsteilnehmer haben wir in folgenden Hotels Zimmerkontingente reserviert:

#### Hotel Roomreich

Gundekarstraße 4  
85057 Ingolstadt  
Tel.: 0841 4919-0  
info@hotel-roomreich.de  
20.-21.06.18: 97,- EUR bzw. 102,- EUR  
21.-22.06.18: 87,- EUR bzw. 92,- EUR  
(Entfernung Conti: 1,5 km)

#### Hotel im GVZ Ingolstadt

Gebäude J  
Pascalstraße 6  
85057 Ingolstadt  
Tel.: 0841 88566-0  
info@hotelimgvz.de  
EZ Standard: 115,- EUR  
(Entfernung Conti: 3 km)

#### Come IN Hotel

Am Heidgraben 9  
85049 Ingolstadt  
Tel.: 0841 88519393  
info@come-in-hotel.de  
20.-21.06.18: 119,- bzw. 129,- EUR  
21.-22.06.18: 89,- bzw. 99,- EUR  
(Entfernung Conti: 4 km)

Bitte rufen Sie diese Zimmer bis zum 23. Mai (Come IN bis zum 30. Mai) unter dem Stichwort "macils" ab.

**office**  
**EXCELLENCE**

#### Werksführung (optional) am 22. Juni 2018

- Ja, wir nehmen an der Werksbesichtigung um 13:30 Uhr teil (Dauer ca. 1 h).

# Wegbeschreibung Continental Standort Ingolstadt

Conti Temic microelectronic GmbH  
Ringlerstr. 17  
85057 Ingolstadt  
Tel.: 0841 881-0

[www.continental-corporation.com](http://www.continental-corporation.com)

## Anreise mit dem Auto

Von der A 9 die Autobahnausfahrt Ingolstadt-Nord nehmen und rechts abbiegen auf die Theodor-Heuß-Straße. Nach ca. 3 km rechts in die Ringlerstraße einbiegen.

Besucherparkplätze stehen in sehr begrenzter Form vor dem Haupteingang zur Verfügung.

Alternativ gibt es kostenpflichtige Parkmöglichkeiten auf dem Festplatz Ingolstadt (ca. 15 min. zu Fuß entfernt) oder es kann in der umliegenden Wohngegend geparkt werden.

## Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Vom Hauptbahnhof Bus Nr. 44 stadteinwärts

Vom Nordbahnhof: Bus Nr. 44 oder Nr. 15  
(bzw. zu Fuß ca. 10 min.)

Ausstieg bei der Haltestelle "Stadtwerke / Continental".

