



## 8. Office Excellence Kongress

Effizientes Arbeiten im Büro 2020 - Best Practice bei Steelcase

Lean Administration - Methoden im Vergleich

Prozess-Optimierung macht vor den Schreibtischen nicht halt

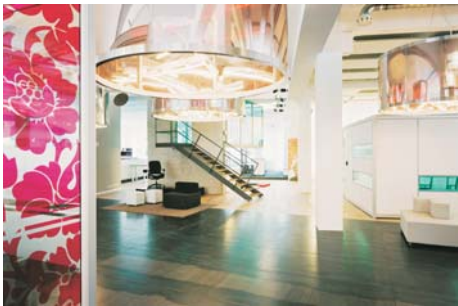


26. + 27. Oktober 2011

Steelcase Werndl AG, Rosenheim

# Office Excellence – KVP im Büro

## Methoden und Werkzeuge für mehr Effizienz



Lassen Sie sich inspirieren von den vielfältigen Bürowelten bei Steelcase

### Office Excellence - Best Practice bei Steelcase

Steelcase in Rosenheim lebt in den eigenen Büroprozessen und an den eigenen Arbeitsplätzen eine innovative Arbeitskultur vor. Hier sind alle Büros auf die Anforderungen der abteilungsspezifischen Prozesse angepasst, hier spürt man eine Kultur moderner Arbeitsabläufe und innovativer Kommunikationsprozesse.

Erleben Sie live, wie Office Excellence real werden kann. Ausgehend vom einzelnen Arbeitsplatz bis hin zu den Geschäftsprozessen werden Organisation, Rahmenbedingungen und Arbeitsverfahren vorgestellt, verglichen und nach besten Lösungen gesucht.

Office Excellence bedient sich einfacher Methoden, angefangen von Ordnungssystemen über Verschwendungsanalysen bis hin zur Prozessverbesserung.

Der Kongress gibt Ihnen einen Überblick über diese Werkzeuge, zeigt Best Practice-Beispiele auf und bietet einen lebendigen Erfahrungsaustausch. Weniger Vorträge, dafür zahlreiche Live-Elemente, eine Benchmark-Arena sowie Workshops und Übungen zum vertiefenden Erleben.

#### Moderne Bürowelten

##### Büros von morgen passen sich an die Arbeitssituation an

Erleben Sie live, wie bei Steelcase jede Abteilung in einer auf sie optimierten Arbeitswelt effizient agieren kann.

#### Methoden zur Prozessverbesserung

##### Die Sicht auf die eigenen Prozesse freimachen

Vergleichen Sie, wie unsere Best Practice-Partner Prozessmapping anwenden und die Mitarbeiter einbinden.

#### Die 7 Arten der Verschwendung

##### Sehen lernen

Verschwendung und damit Potentiale können Sie überall entdecken - bei den kleinen Arbeitsabläufen ebenso, wie in den großen Geschäftsprozessen!

#### E-Mail-Effizienz

##### E-Mails sind ein großer Produktivitätsgewinn, wenn ...

wir nur alle die kleinen Tricks und Regeln beachten. Tauschen Sie Erfahrungen und einfache Checklisten aus.

#### Ordnung im Büro

##### 5S-Aktionen sind mehr als nur aufräumen

Diskutieren Sie, wie man den ersten Schritt zu Office Excellence am eigenen Arbeitsplatz beginnt und wie man die vielen kleinen Zeitfresser am Tag vermeidet!

#### Visualisierung und Kennzahlen

##### Was uns wichtig ist, sollten wir messen

Diskutieren Sie die Chancen von Kennzahlen und Visuellem Management auch im Büro und warum wir uns alle so schwer damit tun.

#### Ablage mit System

##### Beste Lösungen für Papier und elektronische Dokumente

Suchen Sie noch oder finden Sie schon? Hier steckt aktuellen Studien zufolge ein immenses Potential!

#### Das Büro 2020

##### Mobile Arbeitsplätze Firmen-Wikis Technik sinnvoll nutzen

Diskutieren Sie mit Experten, was in diesem Jahrzehnt auf uns zu kommt und was für wen wirklich sinnvoll ist.

# Office Excellence Kongress 2011

## Die Plattform für lebendigen Erfahrungsaustausch

### 8. Office Excellence Kongress am 26. + 27. Oktober 2011 bei Steelcase in Rosenheim

Seit zehn Jahren optimieren Unternehmen im Benchmarkingprojekt Office Excellence ihre Administration. Mitglieder dieses Unternehmensverbundes treffen sich einmal jährlich mit Vertretern aus anderen Unternehmen im Rahmen des Office Excellence Kongresses, um aktuelle Ideen, Trends und Erfahrungen zusammenzutragen.

Dieses Jahr findet der Kongress bei unserem Best Practice-Partner Steelcase in Rosenheim statt.

Erleben Sie live vor Ort, wie Steelcase in den eigenen Büros die Arbeitswelt von morgen in der täglichen Arbeit anwendet. Lassen Sie sich inspirieren, wie die Büroarbeit in der Zukunft aussehen kann und holen Sie sich viele neue Anregungen zur Steigerung der Büroeffizienz.

### Benchmark-Arena – die bewährte Form des Erfahrungsaustausches

Der Hauptkern des Office Excellence Kongresses ist der intensive Erfahrungsaustausch in der Benchmark-Arena. Diskutieren Sie an einzelnen Stationen in kleinen Gruppen die Methoden und Werkzeuge zu mehr Effizienz im Büro.

Zahlreiche Best Practice-Partner, Methodenexperten und Steelcase stellen gemeinsam ihre Umsetzungsbeispiele vor und laden zu offenen Diskussionen ein.

### Workshops – Themenschwerpunkte vertiefen

Vertiefen Sie, die für Sie interessantesten Themen in Workshops und erleben Sie die Grundideen zu Office Excellence in praxisnahen Übungen. Themen wie E-Mail-Effizienz, Office Scorecard, Firmen-Wikis und Arbeitswelten stehen ebenso auf dem Programm, wie Übungen zum Identifizieren von Verschwendungsarten im Büro oder die Schärfung der eigenen Sicht auf die Prozesse.

### Office Excellence Award 2011 – Verleihung

Wie jedes Jahr werden die besten Projekte, Büros und Unternehmen im Thema Office Excellence ausgezeichnet.

Diskutieren Sie in den Fachforen mit den Preisträgern der letzten Jahre und erfahren Sie, wie die Besten ihre Produktivitätsprogramme aufbauen und die Mitarbeiter in den kontinuierlichen Verbesserungsprozess einbinden.



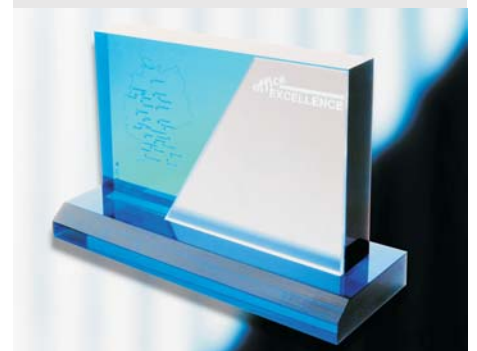
Das 6 Level-Modell von Office Excellence



Erfahrungsaustausch in der Benchmark-Arena



Diskussionen und Experten in Workshops



Der Office Excellence Award

# Office Excellence Kongress

## Veranstungsablauf



Steelcase heißt die Teilnehmer des Office Excellence Kongresses in Rosenheim herzlich willkommen

### Ablauf Mittwoch, 26. Oktober 2011

- 09:30 Uhr** „Check In“ der Teilnehmer bei Steelcase in Rosenheim
- 10:00 Uhr** **Begrüßung der Teilnehmer**  
Begrüßung durch den Vorstand von Steelcase, Henning Figge  
Einführung in den Kongress durch macils., Richard Kugel
- 10:30 Uhr** **Vortrag „Office Excellence – eine Idee nimmt Gestalt an“**  
Grundidee und Zusammenhänge  
Die Idee der Steelcase Arbeitswelt  
Referent: Thomas Klug, macils. gmbh  
Stefan Kiss, Steelcase Werndl AG
- 11:15 Uhr** **Vortrag „Wir müssen in den Büros effizienter werden“**  
Nach Lean Production folgt Lean Administration  
Prozesse, Rahmenbedingungen und Kultur im Schulterchluss  
Referent: Univ.-Prof. Dr. Hans A. Wüthrich
- 12:15 Uhr** **Gemeinsames Mittagessen**
- 13:30 Uhr** **Live - Erfahrungsaustausch und Rundgang in 8 Gruppen**
- Innovative Arbeitswelten im realen Büroalltag bei Steelcase
  - Steelcase WorkLab-Tour
  - Change Management - Harder Working Space - Best Prozess
  - Büro 1990 vs. 2020
  - So arbeiten wir ab morgen
  - Effizienz real erleben
- 17:30 Uhr** **Diskussion und Feedback im Plenum**  
Abschluss Tag 1 und Einleitung Abendevent
- 18:00 Uhr** **Pause**
- 20:00 Uhr** **Abendevent**  
Bankett mit Verleihung des „Office Excellence Award 2011“  
anschließend „Lassen Sie sich überraschen!“  
„Prozesse gibt es überall – wir müssen sie aber erkennen“



# Office Excellence Kongress

## Veranstaltungsablauf

### Ablauf Donnerstag, 27. Oktober 2011

**08:00 Uhr** „Check In“ der Teilnehmer

**08:30 Uhr** **Vortrag "Office Excellence konkret"**  
Praxisbericht des Gewinners des  
Office Excellence Award 2011

**09:15 Uhr** **Vortrag „Es ist Zeit für Lean im Büro“**  
Die Besten haben schon lange begonnen  
Formel ZF - Lean-Methoden im indirekten Bereich  
Referent: Frank Heilig,  
ZF Friedrichshafen AG

**10:30 Uhr** **Erfahrungsaustausch in der Benchmark-Arena**  
(Sie erleben die Themen in kleine Diskussionsgruppen)

- 7 Arten der Verschwendung
- Ordnung im Büro
- Standards
- E-Mail-Effizienz
- Ablagesysteme
- Dokumentenmanagement
- Prozessmapping
- Visualisierung
- Kennzahlen
- Wertstromdesign

Aussteller: Best Practice-Partner und Methodenexperten

**Vertiefungsworkshops zu Schwerpunktthemen**  
(Sie wählen Ihren persönlichen Schwerpunkt aus)

- E-Mail-Effizienz
- Office Scorecard
- Firmen-Wikis und moderne Formen der Kommunikation
- Projektstrukturen für die schnelle Verbesserung im Büro

**Übungen zum Erleben aus 6 Leveln Office Excellence**

- Kofferübung
- Tempo-Übung
- Prozesse erkennen lernen, ...

**13:00 Uhr** **Abschlussdiskussion und Verabschiedung**  
Zusammenfassung und Ausblick

**anschließend** kleiner Imbiss vor Ihrer Heimreise



Die Teilnehmer im intensiven Erfahrungsaustausch mit den Experten in der Benchmark-Arena



# Weitere Informationen

Benchmark-Partner Office  
Excellence der letzten Jahre:



## Steelcase in Rosenheim

Steelcase ist der weltweit führende Hersteller von Büroeinrichtungen und innovativen Raumlösungen. Das Produkt-Portfolio umfasst drei Schwerpunkte: Innenarchitektur, Einrichtung und Technologie. Mit seinen individuellen Produkten und Dienstleistungen unterstützt Steelcase Menschen, damit sie erfolgreich und effizient arbeiten können. Steelcase, gegründet 1912, hat seinen Sitz in Grand Rapids, Michigan. Das Unternehmen wird seit 1998 an der New Yorker Börse gehandelt. Steelcase ist weltweit Vorreiter in Sachen Eco-Design. Für die Länder Deutschland, Österreich und die Schweiz ist die Steelcase Werndl AG zuständig. Sie entstand 1998 aus der Integration der Werndl Büromöbel AG, gegründet 1895 in Rosenheim. Die Zentrale und ein Teil der Produktion befinden sich in Rosenheim (Bayern), ein zweiter Fertigungsstandort ist in Durlangen (Baden-Württemberg). Das Unternehmen generierte im Geschäftsjahr 2008 zusammen mit 680 Mitarbeitern und 150 Fachhandelspartnern einen Umsatz von 190 Millionen Euro.

Weitere Informationen unter: [www.steelcase.de](http://www.steelcase.de)

## Benchmarking- und Transferprojekt Office Excellence

Office Excellence ist weit mehr als nur das Büro aufräumen. Es geht darum, Verschwendungsbewusstsein zu entwickeln und im Team einfache Verbesserungen in Büroprozessen umzusetzen.

Die Idee an sich ist einfach, jedoch haben viele Unternehmen erkannt, dass dieser Weg nur durch strukturierte Moderation erfolgreich besritten werden kann. Im Rahmen des Benchmarking- und Transferprojektes haben sich über 25 Firmen zusammengeschlossen, tauschen ihre Erfahrungen aus, trainieren ihre Multiplikatoren und bekommen die notwendige Unterstützung von Praxisexperten bei der Umsetzung der 6 Level von Office Excellence in ihren Unternehmen.

Weitere Informationen unter: [www.office-excellence.com](http://www.office-excellence.com)

## Der Office Excellence Award

Sind auch Sie auf dem Weg zu mehr Produktivität in Ihren administrativen Prozessen? Dann messen Sie sich doch mit den Besten auf diesem Gebiet und machen Sie mit bei unserem Wettbewerb "Office Excellence Award"!

Der "Office Excellence Award" würdigt Teams bzw. Unternehmen, die nachweislich im Firmenvergleich die wirkungsvollsten Anstrengungen zur Steigerung der Büroeffizienz unternommen haben.

Der "Office Excellence Award 2011" wird am 26. Oktober 2011 im Rahmen des Kongresses verliehen. Mitmachen können Teams oder Unternehmen, die an der Verbesserung ihrer Effizienz im administrativen Bereich arbeiten.

Weitere Informationen zu Konzept, Fragenkatalog, Teilnahmebedingungen, Jury usw. finden Sie unter:

[www.office-excellence.com/office-excellence-award](http://www.office-excellence.com/office-excellence-award)

# Office Excellence Kongress Informationen und Anmeldung

## Informationen und Kontakt

macils. management-centrum gmbh  
Heerstr. 3  
70563 Stuttgart  
Tel.: 0711 737344-10  
E-Mail: info@macils.de  
www.office-excellence.com

## Anmeldung zum Office Excellence Kongress

Bitte senden Sie eine Kopie dieser Seite ausgefüllt per Post oder Fax (0711 6771718) an macils. zurück.

**Anmeldeschluss ist der 14. Oktober 2011.** Die Anmeldung wird zusammen mit der Rechnungsstellung bestätigt. Änderungen im Ablauf sind dem Veranstalter vorbehalten.

Die Teilnehmerzahl ist aus organisatorischen Gründen begrenzt. Die Berücksichtigung der Teilnehmer erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldungen. Der Veranstalter behält sich vor, Anmeldungen aus Konkurrenzgründen zurückzuweisen.

## Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beträgt pro Person **950,-EUR**. In diesen Gebühren sind Tagungsunterlagen, Erfrischungen während der Pausen sowie die in der Agenda angegebenen Mahlzeiten enthalten. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

## Abmeldung

Bei Abmeldung bis zum 14. Oktober 2011 wird eine Bearbeitungsgebühr von 80,- EUR zzgl. MwSt. erhoben. Danach, bzw. bei Nichterscheinen des Teilnehmers, wird die volle Teilnahmegebühr berechnet. Eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers ist selbstverständlich möglich. Bitte geben Sie uns, wenn möglich, vorab die Namensänderung bekannt.

## Zimmerreservierung

Für unsere Veranstaltungsteilnehmer haben wir in folgenden Hotels Zimmerkontingente reserviert:

### Hotel San Gabriele

Zellerhornstr. 16  
83026 Rosenheim  
Tel.: 08031 2607-0 (Fax: -40)  
www.hotel-sangabriele.de  
EZ: 80,- EUR inkl. Frühstück  
DZ als EZ: 105,- EUR inkl. Frühstück

### Best Western Grand City Hotel Rosenheim

Brixstr. 3  
83022 Rosenheim  
Tel.: 08031 306-0 (Fax: -415)  
www.hotel-rosenheim.bestwestern.de  
EZ: 80,- EUR inkl. Frühstück

Bitte rufen Sie diese Zimmer unter dem Stichwort "macils." ab. Achten Sie bei der Zimmerbuchung darauf, ob Sie 1 oder 2 Nächte benötigen. Natürlich sind wir Ihnen bei der weiteren Zimmersuche gerne behilflich.

## Anmeldung zum 8. Office Excellence Kongress bei Steelcase am 26. & 27. Oktober 2011

Name, Vorname

Funktion

Firma

Straße

PLZ/Ort

Tel.

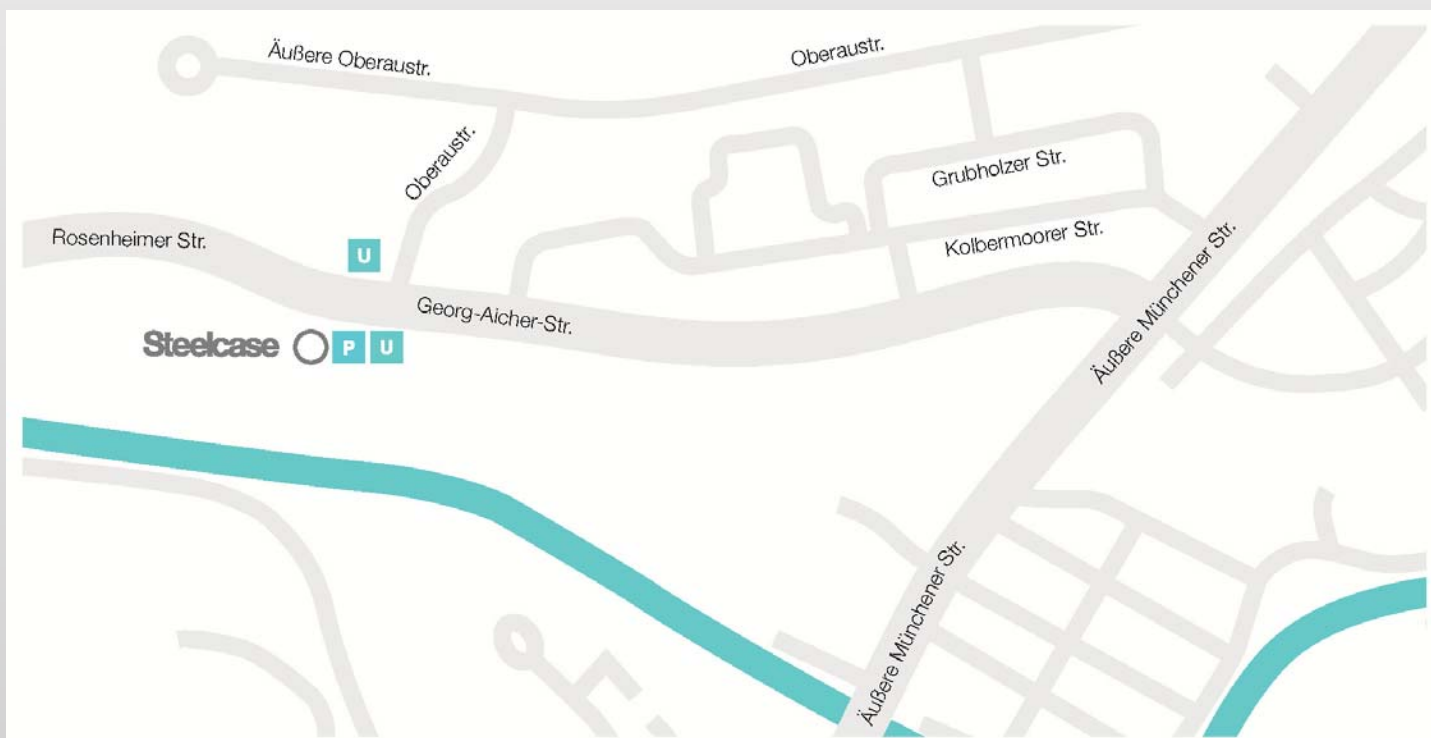
Fax

E-Mail

Datum/Unterschrift

**office**  
**EXCELLENCE**  
**Steelcase**

# Wegbeschreibung zu Steelcase nach Rosenheim



**Steelcase Werndl AG**  
Rosenheimer Str. 78  
83059 Kolbermoor

Tel.: 08031 405-0  
[www.steelcase.de](http://www.steelcase.de)

#### **Anreise mit dem Flugzeug:**

S8 bis Bahnhof München Ost und dann weiter mit dem Zug Richtung Rosenheim (Fahrzeit mit PKW ca. 50 min.)

#### **Ab Rosenheimer Bahnhof:**

Bus Linie 8 od. 9 bis Oberaustraße (Fahrzeit ca. 10 min.)