



7. Office Excellence Kongress

KVP im Büro bei Volkswagen

Methoden für mehr Büro-Effizienz im Vergleich

Benchmarking der Aktion "Deutschland räumt auf"



6. & 7. Mai 2010

Die Gläserne Manufaktur von Volkswagen in Dresden

Office Excellence - KVP im Büro

Methoden und Werkzeuge für mehr Effizienz

Deutschland entdeckt die Potentiale im Büro

Anstrengungen und Bemühungen, die Arbeit im Büro leichter und effizienter zu erledigen gibt es seit dem es Schreibtische gibt. Seit ungefähr 10 Jahren haben Unternehmen jedoch begonnen, mit systematischen Programmen die Produktivität in der Administration zu steigern. Alle bekannten Management-Ansätze bekommen damit Module, die dann Lean-Administration, Office-Kaizen, KVP im Büro oder eben Office Excellence heißen.

Office Excellence bedient sich einfacher Methoden, angefangen von Ordnungssystemen über Verschwendungsanalysen bis hin zur Prozessverbesserung.

Der Kongress gibt Ihnen einen Überblick über diese Werkzeuge, zeigt Best Practice-Beispiele auf und gibt einen Einblick, wie diese Ansätze bei Volkswagen umgesetzt werden.



Ordnung im Büro
5S-Aktionen sind mehr als nur aufräumen
Diskutieren Sie, wie man den ersten Schritt zu Office Excellence am eigenen Arbeitsplatz beginnt und wie man die vielen kleinen Zeitfresser am Tag vermeidet!

Die 7 Arten der Verschwendung
Sehen lernen
Die klassische Kaizen-Lehre kennt 7 Arten der Verwendung - schulen Sie Ihren Blick, dann entdecken Sie diese auch im Büro.

Ablage mit System
Beste Lösungen für Papier und elektronische Dokumente
Suchen Sie noch oder finden Sie schon? Hier steckt aktuellen Studien zufolge ein immenses Potential!

E-Mail-Effizienz
E-Mails sind ein großer Produktivitätsgewinn, wenn ...
wir nur alle die kleinen Tricks und Regeln beachten. Tauschen Sie Erfahrungen und einfache Checklisten aus.

Visualisierung und Kennzahlen
Was uns wichtig ist, sollten wir messen
Diskutieren Sie die Chancen von Kennzahlen und Visuellem Management auch im Büro und warum wir uns alle so schwer damit tun.

Methoden zur Prozessverbesserung
Die Sicht auf die eigenen Prozesse frei machen
Vergleichen Sie, wie unsere Best Practice-Partner Prozessmapping anwenden und die Mitarbeiter einbinden.

Standards im excellenten Büro
Besprechungen Kopierer + Drucker Büromaterial ...
Erleben Sie live, wie VW-Mitarbeiter systematisch ihren Büroalltag verbessern.

Das Büro 2020
Mobile Arbeitsplätze Firmen-Wikis Technik sinnvoll nutzen
Diskutieren Sie mit Experten, was in diesem Jahrzehnt auf uns zu kommt und was für wen wirklich sinnvoll ist.



Office Excellence Kongress 2010

Die Plattform für den besten Erfahrungsaustausch

7. Office Excellence Kongress am 6. & 7. Mai 2010 in der Gläsernen Manufaktur von Volkswagen

Seit zehn Jahren optimieren Unternehmen im Benchmarkingprojekt Office Excellence ihre Administration. Mitglieder dieses Unternehmensverbundes treffen sich einmal jährlich mit Vertretern aus anderen Unternehmen im Rahmen des Office Excellence Kongresses, um aktuelle Ideen, Trends und Erfahrungen zusammenzutragen.

Dieses Jahr findet der Kongress bei unserem Best Practice-Partner Volkswagen in der Gläsernen Manufaktur in Dresden statt.

Erleben Sie live vor Ort aktuelle Umsetzungen von Volkswagen, erfahren Sie Interessantes über die positive Entwicklung von KVP im Büro der letzten Jahre, lassen Sie sich inspirieren, wie die Büroarbeit in der Zukunft aussehen kann und holen Sie sich viele neue Anregungen zur Steigerung der Büroeffizienz beim gemeinsamen Erfahrungsaustausch.



Benchmark-Arena - die bewährte Form des Erfahrungsaustausches

Der Hauptkern des Office Excellence Kongresses ist der intensive Erfahrungsaustausch in der Benchmark-Arena. Diskutieren Sie an einzelnen Stationen in kleinen Gruppen die Methoden und Werkzeuge zu mehr Effizienz im Büro.

Zahlreiche Best Practice-Partner, Methodenexperten und Volkswagen stellen gemeinsam ihre Umsetzungsbeispiele vor und laden zu offenen Diskussionen ein.



Moderation durch Wolfram Kons von RTL - Moderator der Punkt-Sendungen und des RTL-Spendenmarathons

Der diesjährige Kongress ist eingebunden in die Aktion "Deutschland räumt auf" zugunsten des RTL-Spendenmarathons. Die Beteiligten an den Aktionstagen sind auf den Kongress eingeladen und die Ergebnisse dieser Aktionen werden vorgestellt.

Im Rahmen der Gala-Abendveranstaltung werden die gesammelten Spenden an RTL übergeben und die erfolgreichsten Aktionen und besten Ideen ausgezeichnet.



Verleihung des Office Excellence Awards 2010

Wie jedes Jahr werden die besten Projekte, Büros und Unternehmen im Thema Office Excellence ausgezeichnet.

Diskutieren Sie in den Fachforen mit den Preisträgern der letzten Jahre und erfahren Sie, wie die Besten ihre Produktivitätsprogramme aufbauen und die Mitarbeiter in den kontinuierlichen Verbesserungsprozess einbinden.



Der Office Excellence Kongress 2010 ist "Nonprofit"

Die gesamte Veranstaltung 2010 ist gesponsort. Es entstehen keine Kongressgebühren. Die Teilnehmer sind aufgerufen zugunsten des RTL-Spendenmarathons zu spenden.

Office Excellence Kongress Veranstungsablauf

Ablauf Donnerstag, 6. Mai 2010

09:30 Uhr "Check In" der Teilnehmer in der Gläsernen Manufaktur

10:00 Uhr Begrüßung der Teilnehmer

Begrüßung durch die Geschäftsführung von Volkswagen
Einführung in den Kongress

10:20 Uhr Vortrag "Deutschland macht Office Excellence"

Grundidee und Zusammenhänge
Überblick 10 Jahre Office Excellence
Referent: Richard Kugel, Geschäftsführer, macils. gmbh

11:00 Uhr Vortrag "KVP Welle 2" - Das Office Excellence-Programm bei VW

Das KVP-Programm "bottom up" in drei Stufen
Methoden-Bausteine zu mehr Produktivität im Büro
Referent: Jörg Federlechner, Konzernproduktionsstrategie, Indirekte
Bereiche Produktion/Werke, Volkswagen AG, Wolfsburg

12:00 Uhr Gemeinsames Mittagessen

13:30 Uhr Erfahrungsaustausch und Rundgang in 4 Gruppen

Die Gläserne Manufaktur live
Phaeton-Produktion und Ausstellung

Office Lehrpfad "KVP Welle 2" in Dresden
Mitarbeiter präsentieren Umsetzungsbeispiele in den Büros

Benchmark-Arena der Aktionstage "Deutschland räumt auf"
Ausstellung der Ergebnisse und Erfahrungsaustausch zu 5S/5A

Verschwendung erkennen und vermeiden
Erfahrungsaustausch "Die 9 Arten der Verschwendung im Büro"

17:30 Uhr Diskussion und Feedback

Diskussion und Feedback im Plenum
Abschluss Tag 1 und Einleitung Abendevent

18:00 Uhr Pause

20:00 Uhr Abendevent in der Gläsernen Manufaktur

Moderation des Gala-Abends durch Wolfram Kons, RTL
Verleihung des "Office Excellence Awards 2010"
Übergabe der Spende "Deutschland räumt auf" an RTL
Gala-Dinner und anschließend "Lassen Sie sich überraschen!"



Office Excellence Kongress

Veranstungsablauf

Ablauf Freitag, 7. Mai 2010

08:00 Uhr	"Check In" der Teilnehmer in der Gläsernen Manufaktur
08:30 Uhr	Vortrag "Zeit für KVP im Büro" Eine Idee nimmt Gestalt an Referent: Klaus Bieber, Buchautor und Freier Trainer, Wimsheim
10:30 Uhr	Erfahrungsaustausch in der Benchmark-Arena "Methoden" 30 Beispiele an kleinen Ständen und Diskussionsecken <ul style="list-style-type: none"> > 9 Arten der Verschwendung > Ordnung im Büro > Standards > E-Mail-Effizienz > Kanban > Ablagesysteme > Dokumentenmanagement > Prozessmapping > Visualisierung > Kennzahlen > Wertstromdesign > Besprechungen uvm. Aussteller: Best Practice-Partner, Volkswagen, Methodenexperten
13:00 Uhr	Gemeinsames Mittagessen
14:00 Uhr	Vortrag "Wie sieht die Büroarbeit in der Zukunft aus?" Referent: Steelcase Werndl AG
15:15 Uhr	Abschlussdiskussion und Verabschiedung Zusammenfassung und Ausblick
15:30 Uhr	Veranstaltungsende

Benchmark-Partner Office Excellence der letzten Jahre:



Weitere Informationen zu Office Excellence Deutschland macht Office Excellence

Benchmarking- und Transferprojekt Office Excellence

Office Excellence ist weit mehr als nur das Büro aufräumen. Es geht darum, Verschwendungsbewusstsein zu entwickeln und im Team einfache Verbesserungen in Büroprozessen umzusetzen.

Die Idee an sich ist einfach, jedoch haben viele Unternehmen erkannt, dass dieser Weg nur durch strukturierte Moderation erfolgreich beschrritten werden kann. Im Rahmen des Benchmarking- und Transferprojektes haben sich über 25 Firmen zusammengeschlossen, tauschen ihre Erfahrungen aus, trainieren ihre Multiplikatoren und bekommen die notwendige Unterstützung von Praxisexperten bei der Umsetzung der 6 Level von Office Excellence in ihren Unternehmen.

Weitere Informationen unter: www.macils.de/Das_Projekt.201.0.html



Der Office Excellence Award

Sind auch Sie auf dem Weg zu mehr Produktivität in Ihren administrativen Prozessen? Dann messen Sie sich doch mit den Besten auf diesem Gebiet und machen Sie mit bei unserem Wettbewerb "Office Excellence Award"!

Der "Office Excellence Award" würdigt Teams bzw. Unternehmen, die nachweislich im Firmenvergleich die wirkungsvollsten Anstrengungen zur Steigerung der Büroeffizienz unternommen haben.

Der "Office Excellence Award" wird am 6. Mai 2010 im Rahmen des Kongresses verliehen. Mitmachen können Teams oder Unternehmen mit mindestens fünf Mitarbeitern, die an der Verbesserung ihrer Effizienz im administrativen Bereich arbeiten.

Weitere Informationen zu Konzept, Fragenkatalog, Teilnahmebedingungen, Jury usw. finden Sie unter: www.office-excellence.com/office-excellence-award



Aktionstage "Deutschland räumt auf"

Bringen Sie einen Tag lang Ihre Büros in Ordnung und helfen Sie zeitgleich Kindern in Not. Die Managementagentur macils. stellt 20 Berater als Moderatoren für diese eintägigen Aktionstage "Deutschland räumt auf" bei interessierten Unternehmen zur Verfügung und verzichtet zugunsten des RTL-Spendenmarathons auf das Honorar.

Im ersten Schritt moderieren wir einen Aktionstag in Ihrem Unternehmen. Im zweiten Schritt kommen Sie mit bis zu 4 Personen zum Kongress nach Dresden. Erleben Sie live die Begeisterung von Office Excellence.

Weitere Informationen unter: www.office-excellence.com



Informationen und Kontakt

macils. management-centrum gmbh
Heerstr. 3
70563 Stuttgart
Telefon: 0711 737344-10
E-Mail: info@macils.de
Homepage: www.macils.de
www.office-excellence.com

Office Excellence Kongress

Informationen und Anmeldung

Anmeldung zum Office Excellence Kongress

Wir laden alle Unternehmen und Mitarbeiter zum Kongress ein, die sich mit einer Spende zugunsten des RTL-Spendenmarathon an der Aktion "Deutschland räumt auf" beteiligt haben.

Wir erwarten eine Spende in Höhe von ca. 500,- EUR pro Person oder in Höhe von ca. 3.500,- EUR pro Unternehmen.

Das Spendensammelkonto lautet:

Kontoinhaber: macils. gmbh Bank: BW Bank Stuttgart

Konto: 7441127246 BLZ: 600 501 01

Buchungstext: Namen der Teilnehmer und Unternehmen

Sollten Sie organisatorisch mit der Spende Schwierigkeiten haben, sprechen Sie uns bitte an.

Bei Anmeldung senden Sie einfach eine Kopie des beiliegenden Anmeldeformulars ausgefüllt an macils. zurück.

Anmeldung per Fax: 0711 6771718

Anmeldung per Mail: franziska.schalla@macils.de

Die Teilnehmerzahl ist pro Unternehmen auf 4 Personen begrenzt. Die Berücksichtigung der Teilnehmer erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldungen. Alle Leistungen außer den Reisekosten sind inklusive (Hotelvorschläge siehe unten). Nach der Anmeldung und nach dem Spendeneingang erhalten Sie von uns eine schriftliche Bestätigung.

Der offizielle Anmeldeschluss ist am 6. April 2010.

Abmeldung

Bitte informieren Sie uns rechtzeitig über Ihre Nichtteilnahme. Eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers ist selbstverständlich möglich. Bitte geben Sie uns, wenn möglich, vorab die Namensänderung bekannt.

Zimmerreservierung

Für unsere Veranstaltungsteilnehmer haben wir mehrere begrenzte Zimmerkontingente in folgenden Hotels reserviert:

Pullman Dresden Newa

Prager Str. 2c
01069 Dresden

Tel.: 0351 4814-0
Fax: 0351 4955137
h1577@accor.com
www.pullmanhotels.com

Einzelzimmer: 91,- EUR (DZ: 101,- EUR)
zzgl. Frühstück: 18,- EUR

Hotel Elbflorenz

Rosenstr. 36
01067 Dresden

Tel.: 0351 8640-0
Fax: 0351 8640-100
info@hotel-elbflorenz.de
www.hotel-elbflorenz.de

Einzelzimmer: 84,50 EUR
zzgl. Frühstück: 17,50 EUR

Park Inn Dresden

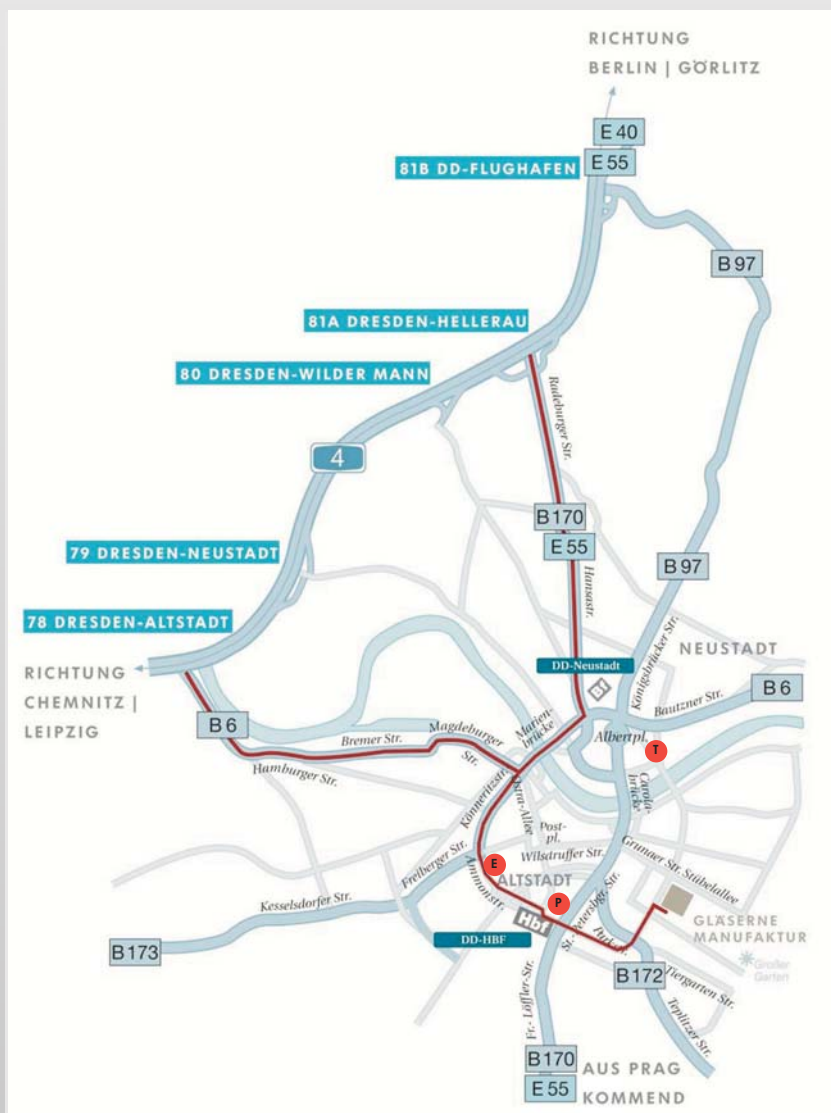
Melanchthonstr. 2
01099 Dresden

Tel.: 0351 8061-0
Fax: 0351 8061-444
dresden@proventhotels.com
www.proventhotels.com

Einzelzimmer: 55,- EUR
zzgl. Frühstück: 15,- EUR

Bitte rufen Sie diese Zimmer rechtzeitig unter dem Stichwort „macils.“ ab. Natürlich sind wir Ihnen auch bei der weiteren Zimmersuche gerne behilflich.

Wegbeschreibung zur Gläsernen Manufaktur



**Die Gläserne Manufaktur
Lenne-Str. 1
01069 Dresden**

Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Vom Flughafen nehmen Sie die S-Bahnlinie 2 zum Hauptbahnhof. Dort steigen sie um in die Straßenbahnlinie 10 (Richtung Striesen) bis zum Straßburger Platz.

Die Haltestelle "Straßburger Platz" bei der Gläsernen Manufaktur erreichen Sie innerhalb Dresden auch mit folgenden Linien: 1, 2, 4, 10, 12, 13

Entfernungen Hotel - Gläserne Manufaktur

- P Pullman Dresden Newa (Entfernung 2,6 km)
- E Hotel Elbflorenz (Entfernung 3,2 km)
- T Park Inn Dresden (Entfernung 3,6 km)

Office Excellence Kongress Anmeldung

Anmeldung

Der offizielle Anmeldeschluss ist am **6. April 2010**.

Bitte senden Sie eine Kopie des beiliegenden Anmeldeformulars ausgefüllt an macils. zurück.

Anmeldung per Fax: 0711 6771718 Anmeldung per Mail: franziska.schalla@macils.de

Die Teilnehmerzahl ist pro Unternehmen auf 4 Personen begrenzt. Nach der Anmeldung bzw. nach dem Spendeneingang erhalten Sie von uns eine schriftliche Bestätigung. Bitte vergessen Sie nicht, sich bei Bedarf rechtzeitig in einem der ausgewählten Hotels unter dem Stichwort "macils" einzubuchen.

Weitere Hinweise zur An- und Abmeldung sowie zu den ausgewählten Zimmerkontingenten entnehmen Sie bitte der Informationsbroschüre "**Office Excellence Kongress 2010**".

Anmeldung zum 7. Office Excellence Kongress in der Gläsernen Manufaktur am 6. & 7. Mai 2010

Firma

Straße

PLZ, Ort

Datum, Unterschrift

office
EXCELLENCE

Teilnehmer 1

Name, Vorname

Funktion

Tel.

Fax

E-Mail

Teilnehmer 2

Name, Vorname

Funktion

Tel.

Fax

E-Mail

Teilnehmer 3

Name, Vorname

Funktion

Tel.

Fax

E-Mail

Teilnehmer 4

Name, Vorname

Funktion

Tel.

Fax

E-Mail